

# ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES I #107206528

ADMINISTRAÇÃO - NOTURNO

 Faculdade de Administração e Ciências Contábeis

 EDSON RODRIGUES DE ARO

Tipo de Disciplina: **OBRIGATÓRIO**

 Estrutura **2021/1**

 Turma **ADN**

 Carga Horária Teórica **56**

 Período **2024/2**

 Carga Horária Prática **8**

 Carga Horária Total **64**

 Carga Horária Campo **0**

**Homologado**

## Ementa da Disciplina (Recuperado do PPC vigente)

Administração da Produção e Operações: conceitos, objetivos, funções, atividades e tendências. Evolução Histórica da Produção: da Revolução Industrial à Indústria 4.0. Processo de Industrialização no Brasil: do Período Colonial ao início do Século XXI. Sistemas de Produção. Administração Eficaz da Produção e Operações nas Organizações. Produção de Bens e Serviços. Modelos de Transformação. Processos de Transformação. Tipos de Operações de Produção. Estratégias da Produção. Projeto em Gestão da Produção. Projeto de Produtos de Serviços. Conceito e Estrutura de Projeto na Área da Produção. Projetos de Redes de Operações Produtivas. Configuração de Rede. Localizações das Instalações Produtivas. Capacidade Produtiva. Arranjo Físico e Fluxo: conceitos e tipos (processo, produto, celular etc.). Tecnologia de Processo de Produção. Tecnologia de Processamento de Materiais. Tecnologias e Máquinas. Computadores e Robótica. Manufatura Integrada por Computadores. Sistema de Informação Gerencial na Área de Produção e Operações.



## Justificativa

A administração da produção e operações (APO) passou por diversas evoluções ao longo do tempo, adaptando-se a diferentes contextos organizacionais. Assim, tornou-se uma das principais áreas funcionais das organizações e, por ser considerada interdisciplinar, deve estar atrelada com as demais atividades da empresa. Diante da necessidade de constantes adaptações em busca de melhorias na produtividade e de sistemas integrados mais flexíveis, emergiu o Planejamento e Controle da Produção (PCP) como suporte aos recursos produtivos.

A administração da produção e operações (APO) é responsável sobre como são produzidos os bens e serviços pelas organizações. O gerente de projetos atua em Manufatura, estoques, produção just in time, cadeia de suprimentos e produtividade: os principais conceitos relacionados à área de produção e operações são apresentados, mostrando que a gestão adequada desta área é de fundamental importância para que as empresas atinjam os resultados desejados. A administração da produção reúne atividades que planejam, gerenciam e controlam a parte operacional de uma organização, afinal, toda empresa, seja ela de pequeno, médio ou grande porte, precisa gerenciar suas atividades e

programar a produção. São 5 objetivos de desempenho: Custo, Rapidez, Qualidade, Confiabilidade e Flexibilidade, apesar de, inicialmente, terem um foco maior no fornecimento de produtos (“linha de produção”), tem total aderência para prestação de serviços. Nas organizações, o processo de transformação, denominado produção, é a atividade predominante num sistema de produção e se constitui na transformação de insumos, ou seja, matérias-primas, tecnologia, capital financeiro e intelectual, entre outros, em saídas, que podem ser produtos e/ou serviços (GAITHER; FRAZIER, 2006). Neste sentido Corrêa e Corrêa (2011, p. 24) caracterizam a administração da produção como sendo a “atividade de gerenciamento estratégico dos recursos escassos (humanos, tecnológicos, informacionais e outros), de sua interação e dos processos que produzem e entregam bens e serviços visando atender necessidades e/ou desejos de qualidade, tempo e custo de seus clientes”.

## Objetivo Geral

Compreender a administração da produção quanto a estratégia, planejamento e controle dos processos e operações de forma eficiente nas organizações.

## Objetivos Específicos

- Entender o gerenciamento de operações e de processos;
- Entender as estratégias de operações;
- Compreender a rede de suprimentos; visto no 5º semestre
- Compreender o posicionamento do projeto de processos;
- Analisar o projeto de processos;
- Compreender os processos de projeto de produtos e serviços;
- Entender o gerenciamento da cadeia de suprimentos; visto no 5º semestre.



## Metodologia

As atividades serão desenvolvidas conforme PPC 2021 por meio de:

Exposição oral e escrita; leitura de textos complementares e livros; debates sobre temas relevantes; Seminários, Estudo de Casos, Leitura de artigos e Pesquisa de campo. Internet, biblioteca, notas de aulas, filmes. Visita técnica interdisciplinar.

Uso do Livro digital - Slack, Nigel; Chambers, Stuart; Johnston, Robert; Betts, Alan.

Gerenciamento de Operações e de Processos: Princípios e Práticas de Impacto Estratégico, Bookman,

2º ed, ISBN 978-85-65837-93-4, 2013; e demais obras disponíveis na biblioteca da UFMT de forma física e digital.

## Avaliação

Diversas avaliações sendo:

I - AVALIAÇÃO: avaliação formal - Dia 15/04/2025 - 10 pontos - Peso 5,0.

II - Avaliação sistemática de atividades (estudo de caso; leitura de artigos - resumos; resenhas etc.) - 10 pontos - Peso 2,0 cada atividade - postagem no AVA na data programada.

III - Avaliação do projeto (Estratégia de operações e processos em uma organização - posicionamento do projeto de processos; Análise do projeto de processos; processos de projeto de produtos e serviços) trabalho escrito e apresentação em sala de aula em forma de Seminário (até 5 componentes) - 10 pontos - Peso 3,0 no total - referente a carga horária prática de 8 horas conforme descrito no PPC - Prazo limite da postagem no AVA: 05/05/2025 até as 23:59 h.

Critérios de avaliação do trabalho escrito:

a) Organização e qualidade do conteúdo do trabalho escrito (Normas ABNT; Formatação; Correção ortográfica; Conteúdo.

Critérios de avaliação do seminário:

a) Organização, criatividade e clareza da apresentação

- Tempo da apresentação (máximo 20 minutos)

- A ausência de postagem do trabalho e da apresentação sem justificativa legal não será atribuído nota ao discente ou a equipe.

- Data do Seminário: 06/05 e 13/05/2025.

I) N1 = avaliação Individual – (10 pontos) Peso 5,0.

II) N2 = Avaliação das atividades AVA (somatório) - (10 pontos) = Peso 2,0

III) N3 = Avaliação do projeto escrito (Estratégia de operações e processos em uma organização - posicionamento do projeto de processos; Análise do projeto de processos; processos de projeto de produtos e serviços) (10 pontos) = Peso 3,0

Média Final: Soma de (item I (peso 5,0) + Média item II (peso 2,0) + item III (peso (3,0)

= 10 pontos.



## Informações Adicionais

Conteúdo a seguir conforme ementa já foi abordado na disciplina de Logística e Cadeia de Suprimentos no 5º semestre, mas serão revisados e relacionadas as discussões de APO I.

- Projeto de rede de suprimentos e gerenciamento da cadeia de suprimentos.

Visita técnica interdisciplinar no semestre.

Atividade prática - Projeto de produção. - (Estratégia de operações e processos em uma organização - posicionamento do projeto de processos; Análise do projeto de processos; processos de projeto de produtos e serviços) .

## Conteúdo Programático

I. Entender o gerenciamento de operações e de processos 1.1 - Administração da Produção e Operações: conceitos, objetivos, funções, atividades e tendências. 1.2 - Evolução Histórica da Produção: da Revolução Industrial à Indústria 4.0. 1.3 - Processo de Industrialização no Brasil: do Período Colonial ao início do Século XXI. 1.4 - O que é gerenciamento de operações e de processos? 1.5 - Perspectivas de processos 1.6 - Gerenciamento de operações e de processos e impacto estratégico

II. Entender as estratégias de operações 2.1 - Sistemas de Produção. 2.2 - Administração Eficaz da Produção e Operações nas Organizações. 2.3 - Produção de Bens e Serviços. 2.4 - Modelos de Transformação e Processos de Transformação. 2.5 - O que é estratégia de operações? 2.6 - Estratégia de operações de cima para baixo e de baixo para cima 2.7 - A estratégia de operações alinha os requisitos do mercado com os recursos das operações? 2.8 - A estratégia e melhorias

III. Compreender a rede de suprimentos; visto no 5º semestre 3.1 - Qual é o projeto da rede de suprimentos? 3.2 Como a rede de suprimentos deveria ser configurada? 3.3 - Onde as operações deveriam ser localizadas? 3.4 - Quanta capacidade cada operação deveria ter na rede de suprimentos?



IV. Compreender o posicionamento do projeto de processos; Analisar o projeto de processos; Compreender os processos de projeto de produtos e serviços 4.1 - Tipos de Operações de Produção. 4.2 - Projeto em Gestão da Produção. 4.3 - Projeto de Produtos de Serviços. 4.4 - Conceito e Estrutura de Projeto na Área da Produção. 4.5 - Projetos de Redes de Operações Produtivas. 4.6 - Configuração de Rede. 4.7 - Localizações das Instalações Produtivas. 4.8 - Capacidade Produtiva. 4.9 - Arranjo Físico e Fluxo: conceitos e tipos (processo, produto, celular etc.). 4.10 - Tecnologia de Processo de Produção. Tecnologia de Processamento de Materiais. Tecnologias e Máquinas. Computadores e Robótica. 4.1 - Manufatura Integrada por Computadores. Sistema de Informação Gerencial na Área de Produção e Operações.

V. Entender o gerenciamento da cadeia de suprimentos; visto no 5º semestre. 5.1 - O que é gerenciamento da cadeia de suprimentos? 5.2 - Os objetivos da cadeia de suprimentos são claros? 5.3 - Como deveria ser gerenciados os relacionamentos da cadeia de suprimentos? 5.4 - Como os suprimentos deveriam ser gerenciados? 5.5 - Como a demanda deveria ser gerenciada? 5.6 - A dinâmica da cadeia de suprimentos está sob controle?

## Bibliografia

<b>Referência</b>	<b>Tipo</b>	<b>Existe na Biblioteca?</b>
GAITHER, N.; FRAZIER, G. Administração da Produção e Operações. 8 ed. São Paulo: Cengage Learning, 2002	Básica	Sim
MOREIRA, D. A. Administração da Produção e Operações. São Paulo: Thompson, 2006.	Básica	Sim
SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSON, R. Administração da Produção. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2015.	Básica	Sim
Slack, Nigel; Chambers, Stuart; Johnston, Robert; Betts, Alan. Gerenciamento de Operações e de Processos: Princípios e Práticas de Impacto Estratégico, Brokman, 2ª ed, ISBN 978-85-65837-93-4, 2013.	Básica	Sim
DORNIER, P. Logística e Operações Globais: textos e casos. São Paulo: Atlas, 2000.	Complementar	Sim
HABERKORN, E. Teoria do ERP. São Paulo: Makron Books, 1999.	Complementar	Sim
MOREIRA, D.A. Introdução à Administração da Produção e Operações. São Paulo: Pioneira, 2018.	Complementar	Sim 
RONTODORO, R.G. Seis Sigma: estratégia gerencial para melhoria do processo, produtos e serviços. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2002.	Complementar	Sim